



RECLAMO SCRITTO

Dati Cliente:

Nome Cognome _____

Comune di _____ Prov. _____ Via _____ N° _____

Cod. Cliente n° _____ Tel. _____ Fax. _____

Tipo di fornitura: Gas Energia elettrica

PDR/POD _____ Indirizzo e-mail _____

Indirizzo di fornitura:

Comune di _____ Prov. _____ Via _____ N° _____

Argomento reclamo:

- Contratti Morosità e sospensione Mercato Fatturazione Misura Qualità commerciale
 Connessioni, lavori e qualità tecnica Bonus Sociale Altro

Descrizione reclamo:

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il reclamo scritto potrà essere inoltrato con le seguenti modalità:

Per posta a: Metano Nord S.p.A. – Via Foro Boario n. 3 – 24121 Bergamo – Via fax: 035/233663 – Via e-mail: reclami@metanonord.it

Nota: la richiesta verrà evasa entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento da parte della Metano Nord.

Parte da compilare a carico della Metano Nord

COD. UNIV. PROG R.S. _____ / _____ Modalità Ricezione: Posta Fax E-mail Sportello Territoriale

Data Ricezione (Data 1) _____ Nominativo ricezione _____ Firma _____

CHIUSURA ATTIVITÀ: Data Risposta (Data 2) _____ Modalità Risposta _____ Prot. _____

Standard rispettato (2-1 Max 30 gg solari):

- SI NO Causa forza maggiore Causa utente Causa esercente

Motivazione del mancato rispetto:

Incaricato alla gestione dei reclami Sig. _____ Firma _____