

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI ai sensi del Regolamento Europeo 679/16 (GDPR)

### INTRODUZIONE

Nell'ambito dei processi aziendali, la protezione dei dati personali dell'interessato è oggetto di grande attenzione da parte di Metano Nord S.p.A. (di seguito "Metano Nord" o la "Società"). I dati personali raccolti vengono trattati nel rispetto della normativa italiana e comunitaria, con particolare riferimento al Regolamento Europeo 2016/679 (nel seguito anche "GDPR"), e delle disposizioni di legge in vigore nei paesi in cui la Società opera. Metano Nord, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a tutelare la Sua riservatezza e i Suoi diritti e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati richiesti da Metano Nord o gestiti dalla stessa all'interno di un contratto normalmente sono di natura comune e solo raramente di natura sensibile (in questo caso non sono raccolti direttamente da Metano Nord ma eventualmente forniti da Lei).

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- A.** I dati forniti dal Cliente saranno utilizzati, anzitutto, per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto e, quindi, per dare esecuzione al contratto e, in particolare, per il perseguimento delle seguenti finalità:
- 1) raccolta di informazioni precontrattuali;
  - 2) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura;
  - 3) gestione letture/misure dei consumi;
  - 4) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture;
  - 5) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi;
  - 6) valutazione dell'affidabilità e delle abitudini di pagamento, incluso l'accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie ed al Sistema pubblico di prevenzione sul piano amministrativo delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI), come previsto dal D.Lgs. 124/2017;
  - 7) tutela ed eventuale recupero credito, etc.

Il trattamento dei dati per le finalità di cui al precedente punto A è reso necessario dall'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

**B.** Previo consenso del Cliente i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

- 1) inviti ad eventi e fiere, invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di Metano Nord S.p.A. e/o di altre Società controllate e/o collegate, nonché di altre Società, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura, etc.;
- 2) vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Metano Nord S.p.A. e/o di altre Società controllate e/o collegate, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate;
- 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste, etc.;
- 4) identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del Cliente.

**C.** Previo consenso del Cliente, i dati potranno essere ceduti a Società terze che offrono prodotti/servizi per il Cliente e che utilizzeranno i dati quali autonomi titolari per:

- 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale sui propri prodotti/servizi, tramite posta, fax, telefono, SMS, posta elettronica;
- 2) vendita e/o collocamento di propri prodotti/servizi, tramite differenti canali di vendita.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai precedenti punti B e C verrà posto in essere da Metano Nord solo a fronte del Suo espresso consenso, che è evidentemente facoltativo e potrà essere revocato in qualunque momento, senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o fondato su altre basi giuridiche (ad esempio, su obblighi contrattuali o di legge cui è soggetta Metano Nord).

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti elettronici secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- adottare misure di sicurezza idonee a garantire una adeguata protezione dei dati, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati saranno trattati dai dipendenti/collaboratori di Metano Nord. Alcuni trattamenti potranno essere, altresì, effettuati dal personale di società controllate e/o collegate ovvero da soggetti terzi, con sede in Italia, ai quali la Società affida talune attività per le finalità elencate al punto A e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui ai punti B e C. Il consenso del Cliente riguarderà, pertanto, anche l'attività e il trattamento svolti dai

suddetti soggetti, che opereranno in qualità di Responsabili del trattamento, ai quali verranno impartite adeguate istruzioni con particolare riferimento all'adozione di adeguate misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti individuati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la Società.

In ogni caso i Suoi dati non saranno destinati alla diffusione, a meno che gli stessi non siano già reperibili presso archivi liberamente accessibili.

#### **TRASFERIMENTI ALL'ESTERO**

I Suoi dati potranno essere comunicati a società contrattualmente legate a Metano Nord, all'estero all'interno dell'Unione Europea nei limiti previsti dalla normativa vigente, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

L'eventuale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea potrà avvenire unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente, o in presenza del consenso dell'interessato.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati non oltre il termine di prescrizione ordinaria (10 anni) previsto dalla legge, decorrente dalla data di cessazione del rapporto di somministrazione.

#### **CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE**

Tutti i dati personali raccolti per le finalità sopra indicate al punto A sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi). Conseguentemente, in caso di omessa o parziale comunicazione, la Società non potrà dar corso al rapporto contrattuale.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato può far valere i seguenti diritti, riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- **Diritto di accesso:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.
- **Diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; (ii) il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; (iii) i dati personali sono stati trattati illecitamente; (iv) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del titolare.
- **Diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.
- **Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.
- **L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.**

Per eventuali chiarimenti o commenti relativamente alla presente informativa o per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato può contattare il titolare del trattamento ai seguenti riferimenti: Metano Nord S.p.A.- Servizio Clienti – Via Foro Boario 3 – 24121 Bergamo. E-mail: servizioclienti@metanonord.it.

#### **CONSENSO**

Preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali il Cliente può esprimere il consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui ai punti B e C, compilando e firmando l'apposita sezione riportata nel "Modulo di adesione".